

Opšte napomene za kupovinu avionskih karata

Rezervacije avio karata su besplatne i nije neophodno da imate platnu karticu da bi izvršili rezervaciju.

Rezervacija koju napravite važi do datuma koji je naznačen na potvrdi rezervacije koju ste dobili e-mailom, osim u slučaju kada avio kompanija u određenim situacijama pomeri rok za izdavanje avio karte. U periodu trajanja rezervacije u obavezi ste da izvršite uplatu avionske karte, a ukoliko to ne uradite vaša rezervacija će biti automatski stornirana. Ukoliko ste rezervaciju izvršili, a niste u mogućnosti da kartu platite u dane vikenda, praznika ili iz bilo kog drugog razloga kada platni promet ne radi, postoji mogućnost da vaša karta ne može biti izdata.

Cene avio karata su prikazane sa svim taksama i agencijskom naknadom za izdavanje karte. Cene avio karata nisu garantovane i mogu biti promenjene od strane avio kompanije u bilo kom trenutku, bez ikakvog prethodnog upozorenja, osim u slučaju ako je avio karta kupljena. Ukoliko avio karta nije kupljena, i ima samo status rezervacije, promena cene je moguća. Promene kurseva svih avio kompanija tj. cena avio karata u dinarskom iznosu se vrše svakogdana.

Vaša avio karta može biti dostavljena u elektronskom formatu na vaš e-mail koji ste ostavili u rezervaciji, faks-om ili je možete lično preuzeti u agenciji.

Plaćanje avio karata se isključivo vrši u dinarima, osim u slučaju plaćanja na devizni račun. Avio karte se mogu platiti preko računa, direktno u agenciji gotovinski ili karticama .U slučaju da se plaćanje vrši karticama, morate proveriti dali je za izabranu kompaniju moguće plaćanje karticama.

.Plaćanje preko računa-profakturom se može izvršiti na naš dinarski ili devizni račun, a uplatilac može biti fizičko ili pravno lice. Ukoliko uplatu vrši fizičko lice, potrebno je u napomeni rezervacije upisati ime, prezime i adresu uplatioca. Ukoliko uplatu vrši pravno lice potrebno je u nadostaviti naziv pravnog lica, adresu i poreski identifikacioni broj (PIB).

Ukoliko se uplata vrši na devizni račun, sve troškove snosi uplatilac kao i dodatni manipulativni trošak u visini od 20,00 Eur po bankarskom transferu.

Plaćanje u agenciji SKY CENTER,a plaćanje je moguće izvršiti gotovinom, čekovima za koje nije moguće odloženo plaćanje ili platnim karticama za avio kompanije koje to omogućavaju.

Putnik je dužan da poseduje ispravna putna dokumenta (pasoš, vizu, pozivno pismo, turistički voucher i sl.). Neispravna putna dokumenta zbog kojih putnik ne može da nastavi putovanje ne mogu proizvesti nikakve štetne posledice za agenciju. Putnik je odgovoran za dobijanje vize. U slučaju da putnik ne dobije vizu, odbijenica Ambasade se ne smatra razlogom za refundaciju uplaćene aviokarte. Agencija nije odgovorna u slučaju da policija, carina ili drugi

državni organi putniku zabrane ulazak u pojedinu zemlju.

Putnik je dužan da se pridržava deviznih i carinskih propisa Republike Srbije i drugih država u koje putuje. Takođe, putnik je dužan da se informiše o zdravstvenim propisima pojedinih zemalja i da, ukoliko je potrebno, pribavi neophodna zdravstvena dokumenta (potvrda o vakcinaciji i sl.).

U slučaju kršenja deviznih, carinskih ili zdravstvenih propisa, sve troškove prekida putovanja snosi putnik.

Avio kompanije imaju različita pravila u vezi sa maksimalnim i besplatnim težinama prtljaga. Putnik je dužan da se o njima blagovremeno informiše i da ih poštuje. Sve eventualne dodatne troškove u vezi sa prevozom prtljaga snosi sam putnik. U slučaju gubitka prtljaga, putnik je dužan da na aerodromu sletanja napravi zapisnik na šalteru „Lost and Found“, a u slučaju oštećenja prtljaga na šalteru aviokompanije. Sve troškove gubitka ili oštećenja prtljaga, putnik potražuje od aviokompanije.

U slučaju da je potrebno izvršiti promenu datuma putovanja ili otkazivanje putovanja, putnik se pismeno obraća ili dolazi lično u agenciju. Putnik je dužan da za promenu ili otkazivanje putovanja plati penale koje je definisala aviokompanija, kao i doplatu u slučaju da aviokompanija za nove datume putovanja zahteva višu tarifu. U slučaju otkaza putovanja, refundacija vrednosti aviokarte zavisi od uslova tarife. Naknada za idavanje aviokarte koju je putnik platio prilikom kupovine avio karte, ne podleže refundaciji. Kada je po uslovima aviokompanije aviokarta (tarifa) nerefundabilna, putnik nema pravo na povraćaj sredstava u slučaju otkaza putovanja